



SUSESİ LUXURY RESORT OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU

RAPORLAMA PERİYODU: 1 OCAK 2023-31 ARALIK 2023



GİRİŞ

Sürdürülebilir Turizm kavramı, 1990'lı yıllarla beraber hayatımıza girmiş olup yerel toplumun önemini kavramamıza yardımcı olan ve turizm faydalarını en üst düzeye taşıma arzusu olan bir yaklaşımdır.

Turizm sektörü; doğal, tarihî ve kültürel kaynaklara bağlı olarak yaşamını sürdürmektedir.

Sürdürülebilir bir gelişim için var olan doğal, kültürel, tarihî kaynakların ve temel ekolojik süreçlerin korunması gerekmektedir.

Susesi Luxury Resort Otel olarak; yerel toplumun yaşam kalitesinin artmasını sağlamak, toplumsal, sosyal ve kültürel bütünleşmeyi desteklemek, ekolojik ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve çevre kalitesini koruyarak sürdürülebilir turizmi artırmayı hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

Bu rapor 2023 sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre son altı ayda kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİMİZ

- Otelimizde gerçekleşen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan her türlü atığın, kaynağında özelliğine göre ayrıştırılması toplanması, geçici depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolünü sağlamak.
- Doğal kaynak kullanımı esnasında çevreye olan zararı en aza indirmek.
- Yönetim sistemlerimiz ve hedeflerimizle sürekli büyüyen ve gelişen sürdürülebilir performans kriterleri oluşturulmak.
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre etkilerini en aza indirmek, çevre kirliliğini önlemek için her türlü izleme, ölçme, analiz ve kontrolü yaparak çevre ile ilgili tüm yasal mevzuatları eksiksiz yerine getirmek.
- Bölge halkının yanı sıra sivil toplum örgütleri kurum ve kuruluşların istek ve çalışmalarını dikkate alarak politikalarımızı şekillendirmek.
- Çalışanlarımıza çevre bilincini oluşturmak için sürekli eğitim programı uygulamak.

TARİHÇEMİZ

Tesisimiz; Merkezi İstanbul'da bulunan Bata Turizm Denizcilik Demir Çelik ve İnşaat Sanayi Ticaret A.Ş. nin Aralık 2006'da yapımına başlanan ve Ağustos 2007'de açılışı yapılan ilk otelidir.

Belek İskele Mevkii'nde bulunan Tesisimizde 64 adet farklı tipte oda olup, toplam 554 odadan oluşmaktadır.

Yeşil ormanların ve denizin kucaklaştığı 90.000 m2 arazi üzerine inşa edilmiş bulunan tesisimiz, 5 Yıldızlı ve Ultra Delux olarak projelendirilmiştir. Tesisimiz misafirlerine Ultra Her şey Dahil sistemiyle 12 ay hizmet vermekte ve bu hizmeti sunarken de; farklı eğlence, yiyecek&içecek sunumunu da ön planda tutmaktadır.

Tüm yıl boyunca çeşitli ülkelerden gelen misafirlerimizi ağırladığımız Turkuaz Açık Büfe Restoranımız 1500 kişiliktir.

Alesta (Balık), Paprica (İtalyan), Cassia (Çin), Tumanna (Steak California), Tuğra (Türk), Ada (Mexica) Alacarte Restoranlarımız da Dünya Mutfaklarından farklı damak tatlarıyla misafirlerimize hizmet vermektedir.

Adıyla da Su Dünyası olduğunu hissettiren tesisimiz de farklı kapasitelerde 5 adet açık havuz, 2 adet kapalı havuz ve 5 adet çocuk havuzunun dışında Aqua Park ve su geçişleri ile de farklı bir özelliğe sahiptir.

Kongre ve toplantı gruplarına ulaşmayı hedefleyen tesisimizde en büyüğü 1800m2 en küçüğü 55m2 olan farklı kapasitelerdeki 13 salondan oluşmaktadır. Toplam Fuaye alanımız yaklaşık 3500m2'dir.

4500 m2 alan üzerine kurulu olan SPA Merkezinde Türk Hamamı, Sauna, Buhar banyosu dışında dışında Cilt Bakım Odaları ve Masaj Salonları mevcuttur.

VİZYONUMUZ

Güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışı ile misafir memnuniyetini ön planda tutarken sosyal sorumluluk bilinci içinde çevreye duyarlı sürekli yenileşmeyi ve ilerlemeyi hedef alan sektöründe lider, yenilikçi ve kurumsal bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Kaliteli hizmetlerini; evrensel bir anlayış ile sunarak, misafir memnuniyetini sağlarken ülke turizminin gelişimine katkıda bulunmak.

DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük: Şirket içinde ve dışında uygulanan politikalarda saygınlıktan asla ödün vermemek.

Girişimcilik: Dünü ve bugünü değerlendirerek yarın için planlar yapmak, yenilikler ve yeniliklere öncülük etmek.

Eğitim: Her türlü gelişmeyi takip ederek zamanın gerisinde kalmamak.

Değişikliğe Açıklık: Bilimsel gelişmelerin takibinde ve uygulamasında en önde olmayı hedeflemek.

Şeffaflık: Uygulamalarda toplumsal değerlere katkıyı ön planda tutarak çalışanların ve iş birliği yaptığı kuruluşların ihtiyaç duyduğu güveni sağlamak.

Bireylere Saygı: Ayrımcılık yapmadan her bireye eşit mesafede davranmak.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE, MİSAFİR MEMNUNİYETİ, GIDA VE ÇEVRE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Turizm ve Otelcilik Sektöründe kalitemizi misafir memnuniyetine verdiğimiz önemle ortaya koyabileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin memnuniyetlerini düzenli olarak izliyor, sunduğumuz hizmeti misafir istekleri ve önerileri doğrultusunda Kalite, Misafir Memnuniyeti, Gıda ve Çevre Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarına uygun olarak etkin bir şekilde yerine getiriyoruz.

Tesisimizde yürütülen her hizmetin çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ve sağlığını gözetir nitelikte olmasına özen gösteriyor; bu anlayışımızın etkin kılmayı sağlamak için Kalite, Misafir Memnuniyeti, Gıda ve Çevre Güvenliğine ilişkin oluşturduğumuz hedefler doğrultusunda çalışmayı ilke ediniyoruz.

Tesisimizde sunulan her gıdanın satın alımından sunumuna kadar olan aşamalarında misafirlerimizin ve personelimizin güvenliği için gerekli yasal mevzuatı, misafir şartlarını yerine getirerek güvenli gıdalar sunmayı taahhüt ediyoruz.

Tesisimizde doğayı korumak ve faaliyetlerimiz sırasında çevreye verdiğimiz etkileri önlemek için Çevresel Yasal Mevzuatı ve misafir şartlarını yerine getiriyoruz. Yasal mevzuata bağlı olarak faaliyetlerimiz sırasında açığa çıkan her türlü atığı ayrıştırıp bertarafına katkıda bulunmayı, gereksiz su, elektrik, enerji ve kimyasal sarfiyatını kontrol altında tutmayı taahhüt ediyoruz.

Bu politikaların yerine getirilmesinde personelimizin önemli görev taşıdığını biliyor, onların eğitim ve gelişimine önem veriyoruz. Eğitimli, bilgili, özgüvenli, saygılı, devamlı bir insan kaynağının, misafirlerin tesisimizi tercih etmesinde önemli bir rol oynayacağı bilinci içinde misafirlerimizin ve yönetim sistemlerini gözden geçirerek geliştirmeyi ilke ediniyoruz.

ÇEVRE POLİTİKASI

Susesi olarak sürdürülebilir turizme destek olmak, çevreye duyarlı bir konaklama tesisi olmak önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilir turizm kapsamındaki uygulamamızda mevcut ulusal ve uluslararası yasal mevzuata ve ISO 14001:2015 standardı gerekliliklerine bağlı olarak doğayı korurken işimize ve çalıştığımız bölgeye fayda sağlama amacındayız.

Faaliyetlerimiz sonucu oluşabilecek çevresel boyut ve riskleri belirliyor, etkilerini minimuma indirmek adına önlemler alıyoruz.

Tesisimizden çıkan her türlü atığı olduğu yerde özelliğine göre ayrıştırarak ve ölçerek toplanması, geçici depolanması, geri kazanımı, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrasının kontrolünü sağlıyoruz.

Doğru yerde doğru miktarda kimyasal kullanımını sağlamak için personel eğitimlerimizi periyodik olarak düzenliyoruz, gerekli ekipman ve depolama şartlarını sağlıyoruz.

Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip ederek uyguluyoruz.

Su, elektrik, kimyasal tüketimlerimizi düzenli olarak takip ediyor, meydana gelen sızmalarda düzeltici iyileştirici faaliyetler uyguluyoruz.

Otel olarak yürüttüğümüz tüm sürdürülebilir çevre çalışmaları hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyor. Sosyal ve toplumsal çalışmalarımıza teşvik ve davet ederek teşviklerinin istiyoruz. Misafir memnuniyet anketlerinde yer alan çevre başlığı altında geçmekte olan sorularımızla kendilerinden daha iyiyeye gidebilmek adına geri bildirimlerini alıyoruz.

Amacımız çalışmalarımızla sürdürülebilir turizme destek olmak ve kendi adımıza yaratabildiğimiz

ölçüde fark yaratarak kalitenin artmasına ve iş dünyasının ihtiyacı olan kaynakların korunmasına yardımcı olmaktadır.

SUSEŞİ LUXURY RESORT ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Susesi Luxury Resort Otel, tüm insanların hak ve saygınlık açısından eşit ve özgür olduğu anlayışını temel alarak, çalışanları için ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyan adil bir çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesini en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel toplum ve diğer bütün iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde, insan haklarına uygun davranmak, korumak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Susesi Luxury Resort Otelde çalışan herkes hukuken tanınmış tüm hak ve hürriyetlerden eşit olarak yararlanır. Cinsiyet, dil, ırk, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hal, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık gibi paylaşımlar dâhil olmak üzere herhangi bir ayrımcılığa veya tacize göz yumulmaz.

İlkelerimiz:

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uygun olarak faaliyet göstermek.
- Bölgesel ve yerel tedarikçileri ve ortakları tercih etmek.
- Çalışanlarımızı düzenli olarak çalışma standartları ve insan haklarıyla ilgili konularda eğitmek.
- Çocuk işçi çalıştırmamak.
- Eşit ve standart şartlarda çalışma imkânı sunmak.
- Yasak düzenlemeleri ve standartları karşılayan bir ücretlendirme politikası izlemek.
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı temel alan, adil ve şeffaf bir işe alım politikasına sahip olmak.
- Şikâyet ve disiplin prosedürlerimizi tüm çalışanlarımıza işe başladıklarında iletme.
- Tüm çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimi için eğitim fırsatları sunmak.
- İşyerinde refahlarını iyileştirmek için çalışan geri bildirimlerini toplamak.

Tesisimizde sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sağlanması adına yaptığımız tüm çalışmalarımızı, sürekli iyileştirerek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

SUSEŞİ LUXURY RESORT TOPLUM UYUM POLİTİKASI

Susesi Luxury Resort Otel, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır.

Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Amaçlarımıza ulaşmak için:

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik ediyoruz.
- Misafirlerimize tesisi dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları konusunda rehberlik ediyoruz.
- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.
- İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederek yerel halka iş imkanı sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak plajlarımızı korumayı destekleyen yerel girişimcileri destekliyoruz.
- Sosyal sorumluluğun önemi ve toplumdaki lider rolünün bilincinde olarak, sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyoruz.

Tesisimizde topluma uyumla ilgili yaptığımız tüm çalışmalarımızı sürekli iyileştirerek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

SUSEŞİ LUXURY RESORT ÇOCUK İSTİSMARI POLİTİKASI

Susesi Luxury Resort olarak gerek yerli gerekse yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların nüfus cüzdanları veya geçerli pasaportları konaklama başlangıcında görevli ön büro personeli tarafından kontrol edilecek ve misafirler bu belgelerin konaklama süresince yanlarında bulundurmaları konusunda ikaz edilecektir. Bu belgeler doğrultusunda otel bünyesinde bulunan bazı kayıtların tutulması, formların doldurulması söz konusudur ve gerekli durumlarda otel yetkilisi tarafından bu belgelerin resmi makamlara veya emniyet birimlerine bildiri sağlanmalıdır.

C/İ sırasında yerli veya yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum(sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vs.) fark edildiğinde ön büro müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında Genel Müdür de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

Berberinde çocukla gelen misafirlerin C/İ sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle ön büro müdürüne ve H/K departmanına bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.

Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

Çocuk hakları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususlar:

- Fiziki ve sözlü şiddet - istismar. İstismarı anne-babası, bakıcısı, otel çalışanı, misafir yapıyor olabilir.
- Çocukların odada uzun süre kapalı tutulması.
- Yalnız bırakma, tesis içerisinde ebeveyni veya ilgilisi olmadan yalnız bırakma.
- Yetişkinlerin yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
- Cinsel istismar, pornografi.
- Karanlık işler yaptırmak.

Yukarıdaki durumlarla karşılaşan çalışan veya misafir hemen yönetime ve amirine bildirmelidir.

Konaklama hizmetini satın alan misafirler ve beraberinde kalan çocuklar konaklama süresince otel içerisinde geçerli olan tüm kurallara ve ayrıca yürürlükteki tüm T.C Kanun ve yönetmeliklerine uymalıdır. Toplumun genel örf ve adetlerine de uyumlu davranış göstermeli, diğer misafirlerin rahatsızlık duyacağı davranışlardan uzak durmalıdır. Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkarmakta ısrarcı misafirler, acentasıyla görüşülerek Satış Pazarlama Müdürü, Ön büro Müdürü ve Genel Müdürün müdahalesiyle tesisten çıkarılmalıdır.

ÇEVRESEL PERFORMANS

ENERJİ YÖNETİMİ

Susesi Luxury Resort'te enerji olarak elektrik, akaryakıt ve doğalgaz kullanılır. Elektrik enerjisinde tasarruf sağlamak amacıyla tesiste tüm alanlarda tasarruflu ampuller kullanılmakta olup, ana restoran ve genel alanlardaki gizli ışıklarda Led Aydınlatma yapılmaktadır. Personel alanları, genel WC'ler, depolar vb. yerlerde harekete veya ışığa duyarlı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Tesiste merkezi ısıtma-soğutma sistemi mevcut olup, odalarda balkon kapıları ve pencereler açıldığında ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır. Tesiste ısıtma ve soğutma sistemi otomatik olarak kontrol edilmektedir. Odalara girişte kartlı sistem kullanılmaktadır. Saunada zaman kontrol sistemi mevcuttur. Ölçüm cihazlarının ve soğuk hava depolarının kalibrasyonu düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Tesis bünyesinde EMO'ya kayıtlı bir Elektrik Mühendisinden dış hizmet alınmakta olup Enerji Verimliliği Kanununa uyulmaktadır. Tüketimi yapılan her türlü enerji kayıtları Teknik Servis Departmanı tarafından tutulmaktadır. Kullanılan enerji türlerinin neden olabileceği kazalar ve acil durumlar için alınmış önlemler ve oluşacak acil durumlarda neler yapılacağı Acil Durum Planı'nda belirtilmiştir.

SU YÖNETİMİ

Susesi Luxury Resort'te şebeke suyu ASAT karşılamakta olup bahçe sulamada kuyu suyu kullanılmaktadır. Şebekeden gelen sular tesis içindeki su depolarında biriktirilmektedir ve depoların düzenli olarak temizliği yapılmaktadır. Genel alan WC lavabolarında fotoselli batarya mevcuttur. WC sifonları 3-6 litreliktir ve tasarrufludur. Oda ve duş lavabolarında ekonomizer ile suyun basıncı artırılarak sudan tasarruf sağlanmaktadır. Aynı şekilde havuz denge tanklarında kullanılan ters yıkama suyu, suyun basıncı artırılarak sudan tasarruf sağlanmaktadır. Teknik servis günlük olarak su ile ilgili ölçümleri yapmakta ve kayıt altına almaktadır.

SU KİRLİLİĞİ KONTROL YÖNTEMLERİ

Susesi Luxury Resort Su Kirliliği Kontrolü Yöntemlerinin geliştirilmesi ve güncelleştirilmesinden Çevre Ekibi sorumludur. Tesiste oluşan atık suların büyük çoğunluğu evsel nitelikli atık sulardır. Bunlar kanalizasyona verilmekte çevreye herhangi bir zararı oluşmamaktadır. İşletmede oluşan atık sular Belek bölgesindeki ASAT Atık Su Arıtma merkezine gönderilmektedir. Atık sular burada arıtılmakta olup, arıtma tesisi düzenli aralıklarla atık su analiz sonuçlarını tesisimize iletmektedir. Tesiste Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne göre hazırlanır ve uygulanır.

HAVA KALİTESİNİN KORUNMASI YÖNETİMİ

Susesi Luxury Resort faaliyetleri sonucunda havayı kirletici herhangi bir işlem bulunmamaktadır. Merkezi klima santralinde fan ve havalandırma ünitesinde ön filtre mevcuttur. Havalandırma sistemlerinde kullanılan soğutucu akışkanları CFC siz akışkanlara dönüştürülmüştür. Havalandırma sistemlerinde hava çıkışları, boru ve kanallar, filtreler ve soğutma sarmalları düzenli olarak temizlenmektedir. Isıtma kazanlarında ve jeneratörlerde kullanılan akaryakıt hava kirliliğine yol açmayan yakıt türüdür. Tesiste hava kalitesinin korunması yöntemleri Türk Çevre Mevzuatı Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Geliştirme ve güncelleştirilmesinden Çevre Ekibi sorumludur.

GÜRÜLTÜ KONTROL YÖNETİMİ

Susesi Luxury Resort faaliyetleri sonucunda kaynaklanan herhangi bir gürültü rahatsızlığı söz konusu değildir. Oluşan gürültü düzeyi yasal mevzuatın altındadır. Yüksek sesten dolayı gürültü rahatsızlığı oluşturabilecek disko gibi mekanların gürültü ölçümleri bir dış firma tarafından düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Tesiste gürültü kontrol yöntemleri Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre hazırlanır ve uygulanır. Geliştirme ve güncelleştirilmesinden Çevre Ekibi sorumludur.

KİMYASAL YÖNETİMİ

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı kimyasal depolarında depolanmakta olup, depolar kullanan departmanların sorumluluğu ve kontrolü altındadır. Temizlik kimyasallarının SDS'leri (Güvenlik Bilgi Formları) ilgili departmanda muhafaza edilmekte ve kontrollü şekilde kullanılmaktadır. Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır. Mutfakta ve F&B'de sebze meyve dezenfeksiyonunda ozon kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır. Kimyasal dökülme durumlarında yapılacaklar Acil Durum Planında yer almaktadır.

BAHÇE YÖNETİMİ

Tesis bahçesi yeşil alan olarak sürekli iyileştirilmektedir. Ağaçlandırma ve süs bitkileri yapılmakta bakımları sağlanmaktadır. Tesiste bahçe sulamada kuyu suyu kullanılmaktadır. Bitkilerin sulanması akşam saatlerinde yapılarak suda tasarruf sağlanmaktadır. Aynı zamanda verimlilik artırılmaktadır. Bahçede kullanılan suların zaman ayarlı otomatik olarak kapanmasını sağlayan sistem mevcuttur ve damlama, fıskiye gibi tasarruflu sulama yöntemleri kullanılmaktadır. Bahçe faaliyetleri sonucu çıkan atıklar bitkisel atık alanında kendileri ilgili bölüme bırakılmakta ve atık tedarikçisine teslim

edilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Tesisin faaliyetleri sonucu oluşan katı atıklar; üretimden, ambalajlardan ve evsel nitelikli katı atıklar olarak ayrılır. Atıklar atık firmasına ulaştırana kadar tesisin içinde belirlenmiş bölgelerde sorumlu personel tarafından toplanarak atık alanında kendi sınıfları ile ilgili bölümlere bırakılır. Atıkların toplanması için sorumluların belirlenmesi ve atıkların toplama alanlarının belirlenmesinden Çevre Ekibi sorumludur. Tesis faaliyetleri sonucu ortaya çıkan katı atıklardan uygun olanlar (karton, cam, plastik gibi) geri dönüşüm için çöp toplama tedarikçisine teslim edilir.

Tüm tesis çalışanları atıkları ayrıştırmaktan sorumludur.

KARBON SALIMI - KARBON AYAK İZİ

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO₂) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salımına toplam elektrik, Ing, mangal kömürü, otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir.

Emisyon azaltılması için izleyeceğimiz yollar;

- ✓ Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- ✓ Geri Dönüşüm, otellerimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Turizm alanında sürdürülebilirlik hedeflerimiz; çevre, ekonomik kalkınma ve toplum baz alınarak belirlenmiştir.

Hizmetimizi sunarken kaliteden ödün vermeden doğal kaynak tüketimini azaltma,
Tedarikçilerimizi ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel ve ekonomik etkilerinin yönetimi ve iyi yönetim uygulamalarına teşvik etme,
Yerel istihdam ve tedarik sağlama gibi konularda ölçülebilir hedefler belirlenmiştir.

İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI

Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizin güvenliğini sağlamak, İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımızın ana amacını oluşturur.

Yasal olarak belirlenen kanun ve yönetmelikleri temel alarak tüm süreçlerimizde iş kazaları ve meslek hastalıklarına yol açacak mevcut riskleri belirlemek, önceliklendirmek ve riski

ortadan kaldırmaya öncelik vererek uygun önlemlerle kontrol altına almak işletmemizin temel görevidir.

Tüm çalışanlarımıza iş başı yaptıkları an itibarıyla iş sağlığı ve güvenliği eğitimi almadan işe başlamamak temel hedefimizdir. Yılın ilk yarısını değerlendirecek olursak tüm yeni başlayan personelimize %100 oranında işbaşı öncesi iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmiştir.

İşletme içi insan kaynağının nasıl değerlendirildiği ve çalışan veriminin göstergesi olan çalışan turnover oranı diğer bir ana hedefimizdir. 2023 yılında bir önceki yıla göre çalışan sirkülasyonunu %5 düşürmek olan turnover hedefimizi gerçekleştirmiş ve 2024 yılı için çalışan sirkülasyonunun %5 daha azaltılmasını öngörüyoruz.

Tüm yeni çalışanlarımıza Topluma uyum ve insan hakları konusunda %100 katılım oranında eğitim vermekteyiz.

Şirket içi ve şirket dışı tüm paydaşlarımızla Çalışan ve İnsan Hakları politikamız duyurulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI

Tüm çalışanlarımız oryantasyon eğitim programına alınarak tesisimiz, kurallarımız, imkân ve olanaklar, beklentiler açıklanmaktadır.

Çalışanlarımızın katılımını sağlamak için öneri istek formu oluşturulmuştur. Bu sayede tüm çalışanlar sistemin iyileştirilmesi için gerekli öneri ve isteklerini yazılı olarak Üst yönetime iletmektedir.

Çalışan ihtiyaçları gerektiğinde toplantılar düzenlenerek üst yönetim tarafından sürekli gözden geçirilmektedir.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Çalışanlarımız ile birebir görüşmeler, departman içi ve genel toplantılar, mitingler, performans değerlendirme, öneri ve istek formları aracılığıyla,

Misafirlerimiz ile birebir görüşmeler, memnuniyet anketleri, sosyal medya, web siteleri aracılığıyla, Tedarikçiler ile hizmet ve ürün şartnameleri, tedarikçi denetimleri, tedarikçi seçme ve değerlendirme formları, mailler aracılığıyla,

Yerel topluluklar ile sosyal projeler, öneri ve istekler aracılığıyla,

Sektörel gruplar ile toplantılar aracılığıyla,

Basın ile röportajlar, basın bültenleri ve sosyal medya aracılığıyla iletişim kurulmaktadır.

TOPLUMLA ENTEGRASYON DESTEK

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yaparak bölge tedarikçilerinin desteklenmesini hedefliyoruz.

2023 yılı için toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, en az 8 adet yerel ürün ve üreticiden ürün satın alımı yapılmasıydı. Yılın ilk yarısı değerlendirmesi yapıldığında 10 adet yerel firmadan ürün alımı yapılarak hedefimizin tutturulduğu görülmektedir.

Sivil Toplum kuruluşlarını destekleyerek yerel kültürün gelişimine katkıda bulunuyoruz. Yerel halkın örf ve adetlerine saygı duyarak onlara zarar vermeden devamlılığımızı sağlarız.

Otelimizde konaklayan misafirlerimize tarihi eserler, müzelere, çevre restaurant ve alışveriş merkezleri hakkında bilgilendirmeler yaparak broşürler veririz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafir memnuniyetini artırılmasına yönelik olarak misafir şartlarının yerine getirilmesi için risk ve fırsatlar belirlenmiş olup gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Misafir anketleri, web siteleri ve birebir görüşmeler sonucu elde edilen istek ve şikayetler değerlendirilmekte ve memnuniyet artırıcı aksiyonlar planlanmaktadır.

Misafirlerimizden daha çok geri bildirim alabilmek için anketler online olarak kendilerine sunulmuştur.

2023 yılında alınan istek, şikâyet ve öneriler değerlendirilmiş, öncelik sırası ve sayısı göz önüne alınarak aksiyon planları hazırlanmış ve bu doğrultuda yatırım bütçesi şekillendirilmiştir.

2024 yılı için de aynı değerlendirme yapılacaktır.

BELGELERİMİZ

- ✓ ISO 22000: 2018 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 10002:2018 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 9001: 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 14001: 2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 27001:2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ ISO 22483:2020 TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TARAFINDAN

TESCİLLENMİŞTİR.

- ✓ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI (3. AŐAMA)
- ✓ TRAVELİFE GOLD BELGESİ (2014 – 2015 – 2016 – 2018 – 2022 – 2024)
- ✓ 2012-2014-2016 GREENING HOTELS (YEŐİLLENEN OTELLER) – BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ✓ MAVİ BAYRAK - TURÇEV
- ✓ YEŞİL YILDIZ – T.C KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĐI
- ✓ 2012-2013 BEYAZ YILDIZ – TÜROFED
- ✓ GÜVENLİ TESİS HİJYEN SERTİFİKASI - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.

SUSESİ LUXURY RESORT HOTEL